

---

## Политика за обработка на лични данни, свързани със сигнали по Закона за защита на лицата, подаващи сигнали или публично оповестяващи информация за нарушения

### 1 Въведение.

- 1.1 Съгласно изискванията на Закона за защита на лицата, подаващи Сигнали или публично оповестяващи информация за нарушения (наричан по-нататък „ЗЗЛПСПОИН“ или „Закона“), ние от „ЦЕТИН България“ ЕАД (наричано по-нататък „ние“, „нас“, „ЦЕТИН“ или „ЦЕТИН България“) създадохме настоящата Политика, регламентираща приложимите условия за Обработка на Лични данни, свързани със Сигнали за нарушения.
- 1.2 Настоящата Политика има за цел да предостави ясни и конкретни правила, както и да информира съответните лица относно реда за Обработка и защита на Личните данни, които биха могли да бъдат предоставени в процеса на подаване на Сигнали, когато:
  - 1.2.1 бива използван предоставения канал за вътрешно подаване на Сигнали по ЗЗЛПСПОИН; или
  - 1.2.2 биват подавани други Сигнали за нередности, свързани с дейността на ЦЕТИН, извън приложното поле на ЗЗЛПСПОИН.
- 1.3 С оглед чувствителността на споделяната информация, ЦЕТИН осигурява необходимите условия за гарантиране на устойчиви и актуални правила за запазване на нейната поверителност.

### 2 Идентификация на администратора на Лични данни.

- 2.1 Администратор на Личните данни, съдържащи се в Сигнали, Обработвани съгласно настоящата Политика е „ЦЕТИН България“ ЕАД, ЕИК: 206149191, със седалище и адрес на управление: гр. София, район „Младост“, ж.к. „Младост“ 4, Бизнес Парк София, сграда 6.

### 3 Дефиниции.

- 3.1 **Политика**, означава настоящата Политика за обработка на лични данни, свързани със сигнали по Закона за защита на лицата, подаващи сигнали или публично оповестяващи информация за нарушения, както и нейните бъдещи изменения и допълнения.
- 3.2 **Сигнал**, означава писмено или устно уведомление, адресирано до ЦЕТИН, съдържащо информация за нарушения на българското законодателство и/или на актове на Европейския съюз.
- 3.3 **Сигнализиращо лице**, означава физическо лице, подател на Сигнал по канала за вътрешно подаване на Сигнали на ЦЕТИН, което може да бъде:
  - 3.3.1 настоящ или бивш служител, стажант или доброволец;
  - 3.3.2 кандидат за работа;
  - 3.3.3 самостоятелно заето лице, лице, упражняващо свободна и/или занаятчийска професия или полагащо труд без договорно отношение или по трудов или граждански договор;
  - 3.3.4 одитор, акционер или член на съвета на директорите на ЦЕТИН;
  - 3.3.5 служител на доставчик или подизпълнител на ЦЕТИН.
- 3.4 **Друго защитено лице**, означава физическо лице, посочено от Сигнализиращото лице, което има право на защита от ответни действия. Такива могат да бъдат:
  - 3.4.1 лица, които помагат на Сигнализиращото лице в процеса на подаване на Сигнал и чиято помощ следва да е поверителна;

- 3.4.2 лица, които са свързани посредством работата или които са роднини на Сигнализиращото лице и които могат да бъдат подложени на ответни действия поради сигнализирането;
- 3.4.3 юридически лица, в които Сигнализиращото лице притежава дялово участие, за които работи или с които е свързано по друг начин в работен контекст.
- 3.5 Засегнато лице**, означава физическо лице, което се посочва при подаването на Сигнала като лице, на което се приписва нарушение или с което нарушение това лице е свързано.
- 3.6 Лице, източник на информация**, означава физическо лице, което, според Сигнализиращото лице, може да потвърди информацията, посочена в Сигнала или да предостави допълнителна относима информация.
- 3.7 Отговорен служител**, означава служителят на ЦЕТИН, отговарящ за спазване на етичните правила и съответствие с установените нормативни изисквания, отговорен за приемането, администрирането, разглеждането и предприемането на действия и мерки по Сигнали, поддържане на контакт със Сигнализиращото лице и Комисията за защита на Личните данни, както и всички други дейности, свързани със Сигнали.
- 3.8 Лични данни**, означава всяка единица информация, която идентифицира конкретно лице или се отнася до лице, което може да бъде пряко или непряко идентифицирано.
- 3.9 Обработка на лични данни** или **Обработка**, означава всички и всякакви операции, извършвани и свързани с Лични данни, извършвани от ЦЕТИН, в качеството му на администратор на Лични данни, по смисъла на Закона за защита на Личните данни и Регламент (ЕС) 2016/679.

#### 4 Категории Лични данни, Обработвани във връзка със Сигнали.

- 4.1 При и по повод приемането и разглеждането на Сигнали ЦЕТИН Обработва следните категории Лични данни:

Категория Лични данни	Сигнализиращо лице	Друго защитено лице	Засегнато лице	Лице, източник на информация
Собствено име	Да (задължително*)	Да (ако е предоставено)	Да (ако е предоставено)	Да (ако е предоставено)
Бащино име	Да (задължително*)	Да (ако е предоставено)	Да (ако е предоставено)	Да (ако е предоставено)
Фамилно име	Да (задължително*)	Да (ако е предоставено)	Да (ако е предоставено)	Да (ако е предоставено)
Телефонен номер	Да (задължително*)	Да (ако е предоставен)	Да (ако е предоставен)	Да (ако е предоставен)
Имейл адрес	Да (задължително, ако има такъв*)	Да (ако е предоставен)	Да (ако е предоставен)	Да (ако е предоставен)
Адрес за контакт	Да (ако е предоставен)	Да (ако е предоставен)	Да (ако е предоставен)	Да (ако е предоставен)
Саморъчен или електронен подпис	Да (задължително*)	Не	Не	Не

Работен контекст (позиция, длъжност и др.)	Да (задължително*)	Не	Да (задължително)	Не
Друга лична информация, съдържаща се в Сигнала	Да (ако е предоставена)	Не	Да (ако е предоставена)	Да (ако е предоставена)
Друга информация, събрана при разглеждане на Сигнала	Да (ако е относима към разглеждането на Сигнала)	Не	Да (ако е относима към разглеждането на Сигнала)	Да (ако е относима към разглеждането на Сигнала)

\*Предоставянето на информацията е задължително, когато Сигналът се подава при условията и по реда на Закона. В противен случай информацията се обработва, само ако е била предоставена доброволно от Сигнализиращото лице.

## 5 Начин на събиране на Лични данни.

5.1 При и по повод приемането и разглеждането на Сигнали за нарушения ЦЕТИН събира Лични данни по следните начини:

Категория лице, чиито данни се Обработват съгласно Политиката	Пряко събиране на данни от лицето, за което се отнасят	Получаване на данни от лице, различно от субекта на данните	Събиране на Лични данни от системи или регистри на ЦЕТИН
Сигнализиращо лице	Да (данните се предоставят със Сигнала или при последваща комуникация)	Неприложимо	Да (при проверка за наличие на работен контекст)
Друго защитено лице	Неприложимо	Да (данните се предоставят от Сигнализиращото лице)	Неприложимо
Засегнато лице	Неприложимо	Да (данните се предоставят от Сигнализиращото лице, в случай че са му известни)	Да (доколкото е необходимо за разглеждане на Сигнала)
Лице, източник на информация	Неприложимо	Да (данните се предоставят от Сигнализиращото лице)	Да (доколкото е необходимо за разглеждане на Сигнала)

## 6 Причини и основание за Обработка на Лични данни.

- 6.1** ЦЕТИН България Обработва Лични данни, предоставени и събрани във връзка с администриране на конкретен Сигнал, за да:
- 6.1.1 приема, разглежда и документира Сигнали, в това число да съхранява информация за тях;
  - 6.1.2 предприема последващи действия и мерки за предотвратяване и/или преустановяване на нарушения, при и по повод разгледани Сигнали;
  - 6.1.3 предоставя защита от ответни действия срещу Сигнализиращите лица и Другите защитени лица;
  - 6.1.4 осъществява комуникация и кореспонденция със Сигнализиращите лица, Другите защитени лица, Засегнатите лица, както и с Лицата, източник на информация;
  - 6.1.5 гарантира правата на Засегнатите лица;
  - 6.1.6 поддържа регистър на получените и разгледани Сигнали;
  - 6.1.7 предоставя информация на Комисия за защита на Личните данни или на други компетентни органи (например полиция или прокуратура) във връзка с получени Сигнали, ако такава бъде изискана.
- 6.2** ЦЕТИН България Обработва Личните данни, събрани в процеса на администриране на Сигнали, за да гарантира законосъобразното изпълнение на нормативните си задължения, установени в Закона.
- 6.3** ЦЕТИН България може да се позове на легитимен интерес като основание за Обработка на лични данни, събрани в хода на администриране на Сигнал, който легитимен интерес се изразява в:
- 6.3.1 гарантиране възможността за извършване на проверка и предприемане на съответните действия за превенция, предотвратяване, разкриване и преустановяване на нередности, свързани с дейността на компанията;
  - 6.3.2 защита на правните интереси на Сигнализиращите лица;
  - 6.3.3 осигуряване на прозрачна и отговорна корпоративна култура, в това число безопасна и етична работна среда;
  - 6.3.4 цялостно намаляване на риска от извършване на неправомерни действия от страна на служители на ЦЕТИН.
- 6.4** ЦЕТИН не извършва дейности по автоматизирано вземане на решения, базирани на профилиране, което поражда правни последствия за субектите на данни или по подобен начин ги засяга в значителна степен.

## 7 Категории лица, на които бихме могли да разкрием Лични данни.

- 7.1** ЦЕТИН се стреми да гарантира, че разпространението на Лични данни, свързани със Сигнали до трети лица, ще бъде сведено до минимална степен. Въпреки това, за да можем да гарантираме навременно, всеобхватно и законосъобразно извършване на проверка по Сигнал, ние бихме могли да разкрием Лични данни, свързани със Сигнал, на следните категории лица:
- 7.1.1 **Обработващи Лични данни** - Обработващите Лични данни са лица, които Обработват Лични данни от името и по възлагане на ЦЕТИН въз основа на писмено споразумение. Те нямат право да Обработват предоставените им Лични данни за цели, различни от изпълнението на целите, които са им възложени.

- 7.1.2 **Пощенски оператори** - Това са дружества, предоставящи пощенски и куриерски услуги, на които можем да предоставяме Лични данни в рамките на водената кореспонденция със Сигнализиращо лице. Важно е да знаете, че тези оператори няма да получават достъп до поверителната информация, свързана със Сигналите, а единствено ще получават данни за контакт, необходими за доставка на съответните пратки (имена, адрес и телефон за контакт).
- 7.1.3 **Адвокати и адвокатски дружества** - Възможно е да предоставим Лични данни на ангажирани адвокати и/или адвокатски дружества, при необходимост от получаване на правни услуги във връзка с администрирането на Сигнал и/или извършването на проверка за нарушения по такъв.
- 7.1.4 **Трети лица във връзка с преобразуване (напр. сливане или вливане) или прехвърляне на предприятие** - В случай на преобразуване, вливане или сливане на ЦЕТИН, както и в случай на прехвърляне на активи в съответствие с приложимото законодателство, е възможно Личните данни да бъдат предоставени на трето лице – правопреемник, като част от архивна документация или с оглед продължаване на действия по администриране на Сигнал и/или извършването на проверка за нарушения по такъв.

## **8 Срок на съхранение на Сигнали и Лични данни.**

- 8.1 Срокът на съхранение на Личните данни, предоставени чрез или във връзка със Сигнал, е в размер на 5 (пет) години, съгласно Закона, считано след приключването на разглеждането на даден Сигнал.
- 8.2 Срокът за съхранение може да бъде удължен, в случай че въз основа на Сигнала бъде образувано наказателно, гражданско, трудовоправно и/или административно производство.

## **9 Мерки за защита на Лични данни.**

- 9.1 В съответствие с изискванията на действащото законодателство и добрите практики, ЦЕТИН внедрява, предприема и актуализира необходимите технически и организационни мерки, за да бъде гарантирано адекватно ниво на защита на Личните данни.
- 9.2 За да осигури адекватно ниво на защита на Личните данни, ЦЕТИН България използва съвременни технологии, съчетани с едни от най-популярните стандарти за сигурност (ISO 27001:2019 и други приложими стандарти).
- 9.3 ЦЕТИН България има изградена цялостна документална рамка за съответствие с установените нормативни правила за защита на Личните данни, както и полезни и ценни практики в тази сфера, наред с назначено длъжностно лице по защита на данните, което надзирава строгото спазване на всички приложими изисквания за защита на Личните данни.

## **10 Права на физическите лица във връзка с Лични данни, събрани чрез Сигнали.**

- 10.1 Права на физическите лица във връзка с Лични данни, събрани чрез Сигнали, са гарантирани от Закона за защита на Личните данни и Регламент (ЕС) 2016/679.
- 10.2 Не могат да бъдат подавани анонимни искания за упражняване на права, свързани с Лични данни, т.к. възможност да упражняват правата си по настоящия раздел имат само физически лица, чиято идентификация може да бъде надлежно установена.

- 
- 10.3** ЦЕТИН България може да изиска допълнителна информация за потвърждаване на самоличността на съответния подател на искане.
- 10.4** Физическите лица биват уведомявани за предприетите действия по подадени от тях искания за упражняване на права, свързани с Лични данни, в срок до 1 (един) месец от датата на получаване на съответното искане, като в определени случаи този срок може да бъде удължен с до 2 (два) месеца. ЦЕТИН информира съответното лице за всяко такова удължаване в срок от 1 (един) месец от получаване на искането, като посочва и причините за удължаването.
- 10.5** Действия, предприети при и по повод приемане, извършване на проверка, събиране на информация и изпращане на отговор по направено искане за упражняване на права във връзка с Лични данни, са напълно безплатни. Когато искането на дадено лице е явно неоснователно или прекомерно (например поради своята повторяемост), ЦЕТИН има право, по свое усмотрение:
- 10.5.1 да откаже да изпълни искането; или
- 10.5.2 да изиска заплащането на разумна такса, определена на база на административните разходи, необходими за предоставяне на исканата информация или за предприемането на исканите действия.
- 10.6** Физическите лица имат право да получат информация дали се Обработват Лични данни, свързани с тях. Ако това е така, те имат право да получат копие от съответните данни.
- 10.7** Физическите лица имат право да искат извършване на коригиране на Личните данни, отнасящи се за тях, когато същите са неточни или неактуални.
- 10.8** Физическите лица имат правото да поискат изтриване на свързаните с тях Лични данни, в следните случаи:
- 10.8.1 Личните данни вече не са необходими за целите, за които са били събрани или Обработвани;
- 10.8.2 Личните данни, отнасящи се за съответното лице, са били събрани и/или Обработвани незаконосъобразно;
- 10.8.3 Личните данни трябва да бъдат изтрити, с оглед спазването на правно задължение, произтичащо от правото на Република България или от правото на Европейския съюз.
- 10.9** Физическите лица имат правото да поискат да бъде ограничена Обработката на свързаните с тях Лични данни, в следните случаи:
- 10.9.1 точността на Личните данни се оспорва от лицето, за срок, който позволява да бъде извършена проверка точността на Личните данни;
- 10.9.2 Обработването е неправомерно, но лицето не желае Личните данни да бъдат изтрити, а вместо това изисква да бъде ограничено използването им;
- 10.9.3 ЦЕТИН не се нуждае повече от Личните данни за целите на Обработването, но лицето ги изисква за установяването, упражняването или защитата на правни претенции;
- 10.9.4 лицето е възразило срещу Обработване на лични данни, основано на легитимен интерес, в очакване на проверка дали легитимните интереси на ЦЕТИН имат преимущество пред интересите на лицето.
- 10.10** Лицата имат право, по всяко време и на основания, свързани с тяхната конкретна ситуация, на възражение за защита на свои легитимни интереси срещу Обработване на лични данни, отнасящи се до тях.
-

**10.11** Лицата имат право да подават жалби и/или сигнали до Комисията за защита на Личните данни, в случай че имат опасения, че са налице нарушения на законодателството за защита на Личните данни.

**10.12** Лицата могат да подават жалби пред други надзорни органи на територията на Европейския съюз, съгласно предвиденото в Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския Парламент и на Съвета от 27 април 2016 година (относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и за отмяна на Директива 95/46/ЕО.

## **11 Актуализиране на Политиката.**

**11.1** Тази Политика е актуална към 23.04.2024 година.

**11.2** Настоящата Политика може да бъде изменяна, допълвана и актуализирана от нас без предизвестие.

**11.3** Приканваме Ви периодично да посещавате <https://www.cetinbg.bg/privacy/>, за да се запознаете с актуалната версия на Политиката.